

Bokningsvillkor

Anmälan till föreningen

Anmälan till föreningen sker via hemsida.

Betalning

Betalning sker med kort, delbetalning eller fakturaköp. Bekräftelse på bokning skickas via mail så snart bokningen är genomförd.

Medlemsavgift

Enligt föreningens stadgar är man som medlem skyldig att betala medlemsavgift samt övriga avgifter som beslutats av föreningen. Medlemsavgiften fastställs av årsmötet.

Medlemskapet är personligt

Medlemskapet knyts till ditt personnummer, och medlemskapet är därmed personligt.

Leverans av medlemskap

Medlemskapet levereras vid betalning.

Tidpunkt för startdatum/slutdatum är angivna vid bokning och i bekräftelsen. Träning levereras enligt gruppens utsatta startdatum.

Avbokning/Återbetalning

Eventuella avbokningar eller önskemål om byte ska lämnas skriftligen på epost. Meddelande om avbokning ska innehålla dina personuppgifter samt uppgift om den kurs/grupp du är anmäld till.

- Avbokning som sker upp till en vecka före kursstart: kursavgiften återbetalad. En administrationsavgift på 100kr tas ut vid avbokning.

- Avbokning som sker 1-7 dagar före kursstart: 75% av kursavgiften återbetalas. En administrationsavgift på 100kr tas ut vid avbokning.

- Avbokning som sker innan lektion 4: 50% av kursavgiften återbetalas. En administrationsavgift på 100kr tas ut vid avbokning.

- Avbokning som sker innan lektion 7: 25% av kursavgiften återbetalas. En administrationsavgift på 100kr tas ut vid avbokning.

- Avbokning efter lektion 7: ingen återbetalning sker.

Medlemsavgifter återbetalas ej vid avbokning.

Force majeure

Walkesborgsbadet är tyvärr en sliten simanläggning och de senaste åren har det varit problem med enstaka stängningsdagar som följd. Vi försöker så långt som möjligt hitta ersättningsdagar om någon grupp blir inställd pga simanläggningens status. Men i det fall vi inte anser oss ha möjlighet att hitta ersättningsdagar utgår ingen återbetalning för inställda kurstillfällen.

Vid för få anmälda förbehåller vi oss rätten att ställa in grupper. I största möjliga mån kommer berörda erbjudas att delta i en annan grupp.

Kontakt

Du är alltid välkommen att höra av dig till info@uddevallasim.se om du har frågor.